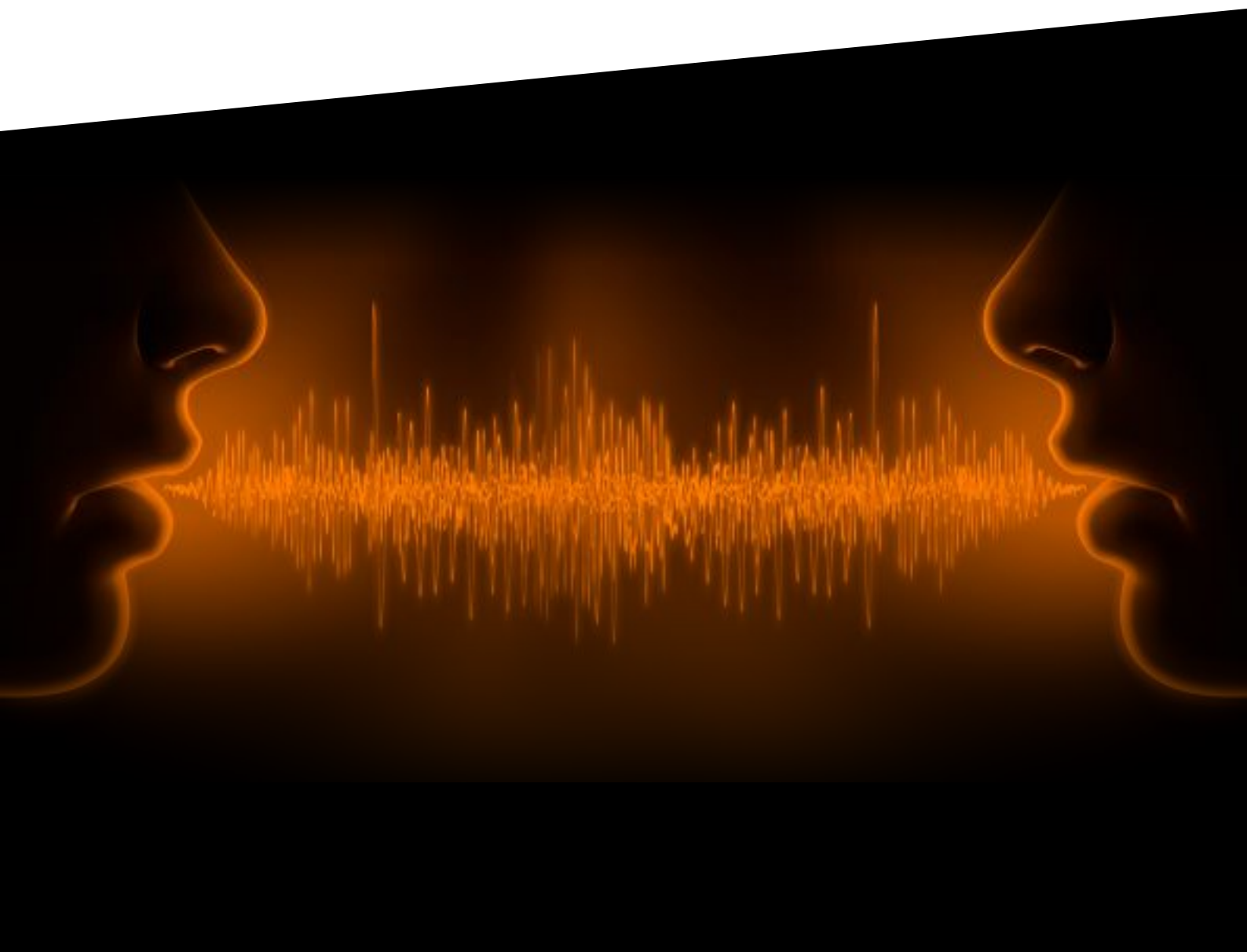




**Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες Τεχνολογίας
με επίκεντρο τον Άνθρωπο**

Η Microbase είναι μια ελληνική εταιρία που παρέχει Ολοκληρωμένες Λύσεις Επικοινωνίας, με αφοσίωση στην εξέλιξη της τεχνολογίας. Ιδρύθηκε το 2003 από μια ομάδα Μηχανικών με εξειδίκευση στην Πληροφορική και τις Τηλεπικοινωνίες.



Η Εταιρία

Η Microbase είναι αδειοδοτημένος ελληνικός Πάροχος Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

Η ανάπτυξη και ο επαγγελματισμός της πιστοποιήθηκαν από Διεθνή Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, όπου και στηρίζουν το όραμα, τις αξίες και την αποστολή της. Οι πιστοποιήσεις:

- **ISO 9001:2015 | Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας**
- **ISO/IEC 27001:2013 | Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών**
- **ISO/IEC 20000-1:2018 | Σύστημα Διαχείρισης Παροχής Υπηρεσιών Πληροφορικής**

καθώς και η εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR), ταιριάζουν απόλυτα με τις αρχές λειτουργίας της, στο να:



Ικανοποιεί τις ανάγκες επικοινωνίας...

...επιχειρήσεων και οργανισμών, μέσα από σχεδιασμό & υλοποίηση δικτύων και εξειδικευμένα Προϊόντα & Υπηρεσίες.



Στηρίζει τις παρεχόμενες υπηρεσίες...

...με δυναμικό After Sales Support.



Δημιουργεί δεσμούς με τους πελάτες...

...για την καλύτερη αντίληψη των επικοινωνιακών αναγκών τους.



Ολοκληρωμένες Λύσεις

Οι Λύσεις και οι Υπηρεσίες που σχεδιάζει για τους πελάτες της συγκεντρώνονται στους τομείς:

Επικοινωνία Φωνής

Υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας σε Λύσεις & Υπηρεσίες Επικοινωνίας Φωνής. Με ανάλυση και προσαρμογή στις δικές σας τηλεπικοινωνιακές ανάγκες.

IT Security

Με σημαντικές πιστοποιήσεις και επικεντρωμένη στον τομέα της Ασφάλειας Ψηφιακών Δεδομένων και Επικοινωνιών, η Microbase προσφέρει αξιόπιστες Λύσεις που καλύπτουν τον ευαίσθητο τομέα των πληροφοριακών σας υποδομών.

Cloud Telecom Services

Στην καρδιά του -απαραίτητου πλέον σε όλους- Ψηφιακού Μετασχηματισμού, βρίσκονται οι Λύσεις που προσφέρει η Microbase, μέσω Public Cloud, Private Cloud και Government Cloud υποδομών.

Networking

Η Microbase παρέχει ολοκληρωμένες Λύσεις και συμβουλευτικές Υπηρεσίες στη σχεδίαση, υλοποίηση και συντήρηση δικτυακών υποδομών και συστημάτων σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς.



Ποιότητα

Η επιστημοσύνη, η βαθιά γνώση και η τεχνογνωσία των στελεχών της, τα ποιοτικά κριτήρια γνώσης, η αφοσίωση, η κατανόηση των κινδύνων, η αμφίπλευρη επικοινωνία Διοίκησης και στελεχών, η επισταμένη παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης (After Sales Support), η αποτελεσματική υλοποίηση και κυρίως η σκληρή δουλειά όλων, είναι τα συστατικά που εγγυώνται υψηλής ποιότητας αποτελέσματα.



Πελατολόγιο

Η Microbase συνεργάζεται με περισσότερες από 200 επιχειρήσεις σε περισσότερες από 40 χώρες. Στην ελεύθερη αγορά συνεργάζεται με Τηλεπικοινωνιακές εταιρίες, Call centers, Χρηματοοικονομικούς οργανισμούς, Τεχνικές εταιρίες, Ασφαλιστικούς οργανισμούς-εταιρίες, Εστίαση. Στον ευρύτερο Δημόσιο τομέα με Επιχειρήσεις, Οργανισμούς, ΟΤΑ, Κοινοφελή και Πανεπιστημιακά Ιδρύματα κ.ά. Όλες στηρίζουν τις τηλεπικοινωνιακές, δικτυακές και άλλες ανάγκες τους στα Προϊόντα και στις Λύσεις της Microbase.

A circular inset image showing two call center agents, a man and a woman, both wearing headsets and smiling. The woman is in the foreground, looking towards the camera, while the man is slightly behind her, looking to the side. They are both wearing light blue shirts. The background of the entire slide features a dark, abstract design with orange and yellow light trails and a grid pattern.

Γνώση & Ευελιξία

Το σχήμα λειτουργίας της είναι εύστοχα δομημένο με άκρως καταρτισμένο προσωπικό και συνεχώς εκπαιδευόμενους Μηχανικούς, ώστε να:

Προσαρμόζει με αφοσίωση...

...την τελευταία λέξη της τεχνολογίας, για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του πελάτη.

Παρέχει προηγμένες υπηρεσίες...

...με αμεσότητα και επαγγελματισμό σε κάθε ανάγκη των πελατών της.

Επιχειρηματική Αριστεία



Στόχος της επιχείρησης είναι να διατηρηθεί η Επιχειρηματική Αριστεία που έχει κατακτηθεί μέσα από την υψηλή απόδοση των αποτελεσμάτων, την οικονομική ευρωστία, τα υψηλά πρότυπα ασφάλειας και ποιότητας, την άρρηκτη σχέση με τους πελάτες-συνεργάτες.

Πιστοποιήσεις

Η Microbase προσφέρει και επίσημα στους πελάτες της, τα υψηλότερα standards υπηρεσιών, μέσα από πιστοποιημένες συνεργασίες με παγκόσμιους οργανισμούς.

Με διευρυμένη πρόσβαση σε γνώσεις & προγράμματα και με εκπαίδευση στις πιο εξελιγμένες τεχνολογίες, το πελατολόγιο Microbase έχει τα απόλυτα οφέλη από άποψη εξυπηρέτησης και εξειδίκευσης.

Η Microbase, διαθέτει τις ακόλουθες πιστοποιήσεις και συνεργασίες:

- **Gold Microsoft Partner**
- **Fortinet Advocate Partner**
- **Cambium Networks Connected Partner**
- **Check Point Technologies Partner**
- **Dell Technology Partner**
- **Snom Gold Partner**
- **Omilia Conversational Intelligence Gold Partner**

Η Microbase με μια ματιά

Η Microbase παρέχει ολοκληρωμένες τηλεπικοινωνιακές Λύσεις και Υπηρεσίες προηγμένης τεχνολογίας. Ο συνδυασμός **Cloud Λύσεων** με **Cloud Telephony Υπηρεσίες** αποτελεί την απόλυτη επιλογή για τον Πελάτη, μια ολοκληρωμένη Λύση για άμεση χρήση (turn-key solution). Έχοντας τη Φωνή στο επίκεντρο των υπηρεσιών της – και με βασικό εργαλείο το Cloud – διευρύνει τους πυλώνες των Υπηρεσιών της με **Λύσεις IT Security** και **Δικτύων**.

Όραμα

Να ανταποκρίνεται αξιόπιστα και αποτελεσματικά στις ανάγκες των πελατών της, δημιουργώντας μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης και οδηγώντας τη Microbase σε ηγετική θέση σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της.

Αξίες

Ηθική, ευελιξία, καινοτομία, ομαδικότητα, πελατοκεντρικότητα, αποτελεσματικότητα, Επιχειρηματική Αριστεία, διασφάλιση ασφάλειας και ποιότητας.

Αποστολή

Στόχος της Microbase είναι να προσδίδει αξία στον Πελάτη, προσφέροντας καινοτόμες Λύσεις στην επικοινωνία, αξιοποιώντας τις άριστες τεχνολογικές υποδομές της και την τεχνολογία αιχμής που συνεχώς αναπτύσσει, σε συνδυασμό με το έμπειρο και καταρτισμένο Ανθρώπινο Δυναμικό της.



Microbase | Ιτέας 14, Αργυρούπολη, 16452, Αττική,
Ελλάδα
Επικοινωνία: 212 000 5300 | info@microbase.gr
www.microbase.gr

Ακολουθήστε μας

